

# Hebben is hebben...

do 3 okt 2019, 19:41

Column



**"De komende periode worden belangrijke stappen gezet. Bijvoorbeeld met gerichte maatregelen om meer mensen te laten kiezen en te behouden voor een carrière in de zorg". Doen deze woorden bij u een belletje rinkelen? Dat kan heel goed: koning sprak ze uit tijdens de Troonrede op Prinsjesdag! Goed om te constateren dat het thema 'arbeidsproblematiek in de zorg' inmiddels ook de volle aandacht van de landelijke politiek heeft. Want inderdaad, een mens kan de laatste tijd geen krant openslaan of het gaat over het gebrek aan personeel in de zorg. Ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, huisartsenpraktijken... Allemaal zijn ze naarstig op zoek naar goed opgeleide medewerkers.**

Onze grootste troef is... het werk zelf.

Nu is er op onze huisartsenpost gelukkig niet direct sprake van een bezettingsprobleem. En om er voor te zorgen dat er ook in de toekomst voldoende doktersassistenten en triagisten zijn, werken we tegenwoordig samen met het Da Vinci College, die de opleiding tot doktersassistent verzorgt. Met hen hebben we een samenwerkingsconvenant gesloten over een gezamenlijke aanpak van het tekort aan stageplaatsen voor doktersassistenten. De huisartsenpost is een erkend leerbedrijf geworden en nu lopen er regelmatig leerlingen stage bij ons op de post. En als dat van beide kanten goed bevalt, kunnen ze daarna bij ons blijven werken. Hebben is hebben, krijgen is de kunst!

Met daaraan toegevoegd: de mensen vervolgens 'binnenhouden' is een nog grótere kunst. Onze grootste troef daarbij is... het werk zelf. Wat triagisten precies doen? Wel, zij werken in het callcenter van de huisartsenpost, waar tijdens de ANW-uren (ANW staat voor Avond/Nacht/Weekend) alle telefoontjes binnenkomen. U kunt het vergelijken met de meldkamer van de ambulancedienst, als u 112 zou bellen. De triagisten schatten volgens een vaste werkwijze de mate van spoed in en zorgen dat de juiste vervolgstappen worden gezet. Triagisten hebben dus een zelfstandige, verantwoordelijke en boeiende functie, waarbij het werken in teamverband centraal staat. Met als bonus: gezellige collega's om je heen en een moderne werkomgeving, waarin het zelf nemen van initiatief gewaardeerd wordt!

Heeft u zelf een achtergrond in de zorg en wilt u eens kijken wat het werken op de huisartsenpost inhoudt? Wij vertellen het u graag tijdens een persoonlijke rondleiding. Neemt u gerust contact op via telefoonnummer 078-2020040, of mail naar [info@haprhd.nl](mailto:info@haprhd.nl). U bent van harte welkom!

(Annette Vos is locatiemanager bij de huisartsenpost)